



# Вебинар по новым ВОЗМОЖНОСТЯМ СИСТЕМЫ Отмечалка 18.08.2016





## План вебинара

1. Новые возможности по настройке формы захвата контактов.
2. Автоматические действия.
3. Комментарии к отметкам о посещении.
4. Дополнительные брони на занятиях.
5. Статистика по бронированию и посещениям.
6. Отчет по звонкам, отчет Валовая прибыль.
7. Автоматический учет комиссий при продаже абонементов.



# НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ по настройке формы захвата КОНТАКТОВ





## Новые возможности формы захвата контактов

### 1. Настройка списков выбора:

- филиалов,
- направлений,
- групп,
- преподавателей,
- залов,
- источников обращения.

### 2. Настройка дизайна с помощью стилей CSS.

### 3. Автоматические смс и email уведомления о новых заявках.



Выбор филиалов, направлений,  
групп, преподавателей, залов и  
источников обращения в форме  
захвата контактов





Возможность выбрать филиалы, направления, группы, преподавателей и залов будет актуальна для страниц, посвященных определенным направлениям, группам или преподавателям.

Вы сможете отобразить в форме только те филиалы, направления, группы или преподавателей, которые подходят для страницы, на которой размещается форма захвата контактов.

### Запишись на занятие

*выберите филиал, направление, группу и преподавателя, на занятие которого Вы бы хотели записаться*

  
  
 Мужской  Женский  
  
  
  
  
  
  
  
\* - обязательные для заполнения поля



# Настройка дизайна формы захвата с помощью стилей CSS





## Стили CSS дают возможность гибко настроить дизайн формы под Ваш сайт

Вы можете настроить форму захвата контактов, используя CSS. Данная возможность доступна на Шаге 3 – "Настроить, используя CSS".

С помощью данной опции Вы можете настроить фон формы, используя рисунок или градиентную заливку, а также Вы можете управлять размерами и отступами всех элементов формы.

**Набор в новую группу СКОРО!**



# Смс и email информирование О НОВЫХ заявках





При настройке формы захвата контактов вы можете выбрать сотрудников или указать другие номера телефонов и e-mail адреса, на которые будут приходить уведомления о новых заявках, поступивших из формы захвата контактов.

Таким образом реализуется возможность информирования сотрудников, ответственных за обработку заявок из той или иной формы захвата.

Обратите внимание, смс оповещения работают только при подключенном модуле смс и включенной опции "Разрешить смс оповещения по заявкам из форм захвата контактов" в Настройках организации.

12.07.2016

Zayavka № 19 380998745632 Oleg

18:00



# Автоматические действия

## Настройка и демонстрация работы





## Автоматическое создание задачи по посетителю при посещении им индивидуального занятия

После создания и настройки автоматического действия, автоматически будет создаваться задача на посетителя, которого отметили на индивидуальном занятии

1. #331 Автоматическая задача при отмечании посещения индивидуального занятия  
Акунин Борис Белова К. и др.

Личный звонок клиенту  

**Новая** Приоритет **Средний** Начало выполнения 03.08 10:59 Напоминание 03.08 10:29 **Постоянный**

Информация по основной задаче

Название	#331 Автоматическая задача при отмечании посещения индивидуального занятия Акунин Борис
Номер телефона	380996668996
ФИО клиента	Акунин Борис (Посетитель) <b>Постоянный</b>
Описание	
Шаблон задачи	Перезвон после индива
Выполнение на	03.08.2016 10:59
Напоминание	03.08.2016 10:29
Исполнитель	Белова Кристина , Иванов Иван
Автор	Иванов Иван
Статус задачи	<b>Новая</b>

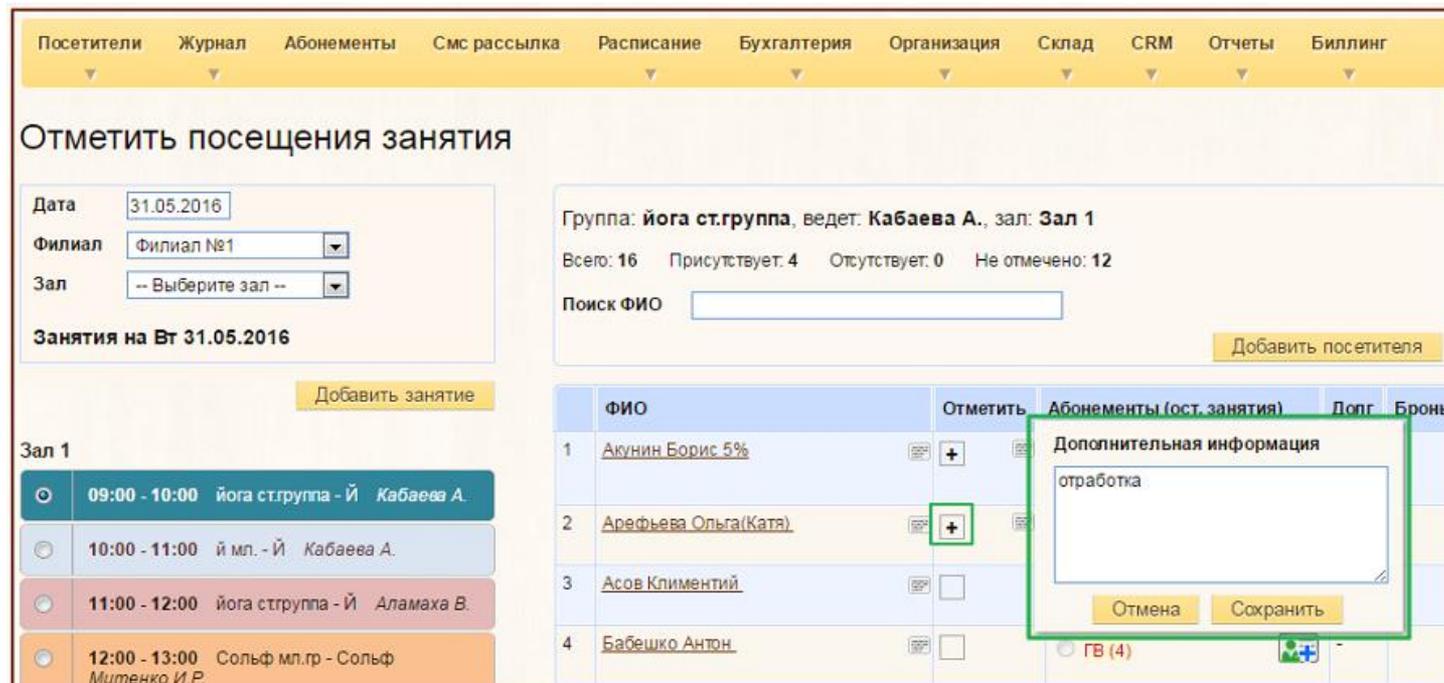


# Комментарии к отметкам о посещении



## Добавить комментарий к отметке можно со следующих страниц:

- Журнал
- Журнал - Ведомости
- Журнал – Ведомости за день



Посетители Журнал Абонементы Смс рассылка Расписание Бухгалтерия Организация Склад CRM Отчеты Биллинг

### Отметить посещения занятия

Дата: 31.05.2016  
 Филиал: Филиал №1  
 Зал: -- Выберите зал --

Занятия на Вт 31.05.2016

Добавить занятие

Группа: **йога ст.группа**, ведет: **Кабаева А.**, зал: **Зал 1**  
 Всего: 16 Присутствует: 4 Отсутствует: 0 Не отмечено: 12

Поиск ФИО

Добавить посетителя

ФИО	Отметить	Абонементы (ост. занятия)	Допл	Бронь
1 <a href="#">Акунин Борис 5%</a>	<input checked="" type="checkbox"/>			
2 <a href="#">Арефьева Ольга(Катя)</a>	<input checked="" type="checkbox"/>			
3 <a href="#">Асов Климентий</a>	<input type="checkbox"/>			
4 <a href="#">Бабешко Антон</a>	<input type="checkbox"/>			

Зал 1

- 09:00 - 10:00 **йога ст.группа - Й Кабаева А.**
- 10:00 - 11:00 й мл. - Й Кабаева А.
- 11:00 - 12:00 **йога ст.группа - Й Аламаха В.**
- 12:00 - 13:00 Сольф мл.гр - Сольф Митенко И.Р.

Дополнительная информация

отработка

Отмена Сохранить



## Страницы, на которых можно просмотреть комментарии к отметкам:

- Профиль посетителя – вкладка "Посещения",
- Журнал, Журнал – Ведомости, Журнал – ведомости за день,
- Отчет "Список посещений"

**Список посещений**

**Фильтры**

Период: 31.05.2016 - 31.05.2016    Направления: -- Все направления --    Преподаватель: -- Все преподаватели --

Филиал: - Все филиалы -    Группы: -- сначала выберите н    Посетитель: -- Введите ФИО --

Тип абонемента: -- Все типы --    Отметка:  +  -     Отображать комментарий

[Сбросить фильтры](#)    [Сформировать отчет](#)

**Список посещений**

№	Дата	Отметка	Комментарий	Филиал/зал	Направление/Группа	Преподаватель	ФИО посетителя	Абонемент	Стоимость абонемента (с учетом скидки)	Кол-во посещений/Кол-во занятий (всего)	Процент посещенных занятий
1	31.05.2016 09:00	+	отработка	Филиал №1 - Зал 1	Йога - йога ст. группа	Кабаева А.	Блок Александр	1 мес 8 зан	200.00	6/10	60.00%
2	31.05.2016 09:00	+	отработка	Филиал №1 - Зал 1	Йога - йога ст. группа	Кабаева А.	Буряк Валерия	1 мес 8 зан	200.00	6/10	60.00%
3	31.05.2016 09:00	+	отработка	Филиал №1 - Зал 1	Йога - йога ст. группа	Кабаева А.	Акунин Борис 5%	Пробное занятие	100.00	1/1	100.00%
4	31.05.2016 09:00	+		Филиал №1 - Зал 1	Йога - йога ст. группа	Кабаева А.	Арефьева Ольга (Катя)	1 мес 8 зан	200.00	2/10	20.00%
5	31.05.2016 14:00	+	отработка	Филиал №1 - Зал 1	Сольфеджио - Сольфеджио ст. группа	Митенко И.Р.	Карпова Анна	123 unli	600.00	∞/∞	-

Разработано [otmechalka.com](http://otmechalka.com)    [Контакты](#)    2011-2016 © otmechalka.com. Все права защищены.



# Дополнительные брони на занятиях





## Зачем нужны дополнительные брони?

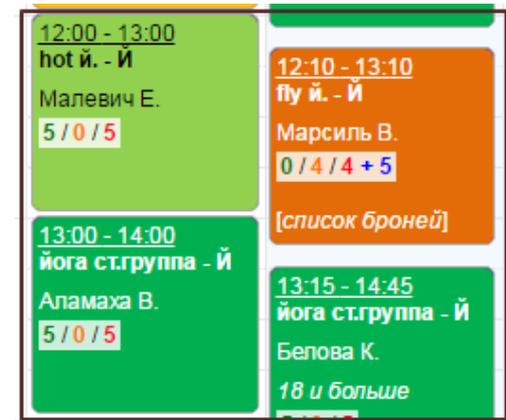
Опция "Дополнительные брони" актуальна в случаях, когда список желающих посетить занятие может быть больше установленного количества возможных мест на занятии.

В таком случае, если посетитель из основного списка броней отказывается посетить занятие, то у сотрудников есть возможность перенести посетителя из списка дополнительных броней в основной список.

ДН Дата	Занятие	Филиал-Зал	Свободно / Бронь / Всего	Бронь	Список
Вт 16.08.2016	12:10 - 13:10 Пу й. - И Марсиль В.	Филиал №1 - Зал 1	0 / 4 / 4 + 5 <i>все места забронированы</i>		
Вс 21.08.2016	10:30 - 11:30 Пу й. - И Марсиль В.	Филиал №1 - Зал 1	0 / 4 / 4 + 4 <i>все места забронированы</i>		

## Где отображаются дополнительные брони?

1. Страница Бронирование мест на занятиях
2. Расписание
3. Журнал
4. Отчет по броням



12:00 - 13:00  
hot й. - Й  
Малевич Е.  
5 / 0 / 5

12:10 - 13:10  
пу й. - Й  
Марсиль В.  
0 / 4 / 4 + 5  
*[список броней]*

13:00 - 14:00  
йога ст.группа - Й  
Аламаха В.  
5 / 0 / 5

13:15 - 14:45  
йога ст.группа - Й  
Белова К.  
18 и больше

ФИО	Отметить	Абонементы (ост. занятия)	Долг	Бронь
1 <a href="#">Бомбик Максим</a>	 <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> йога (4) 	-	✓
2 <a href="#">Макарова Татьяна</a>	 <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> йога (7) 	-	✓
3 <a href="#">Мручак Ирина</a>	 <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> йога (6) 	-	✓
4 <a href="#">Парак Иван</a>	 <input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> йога (6) 	-	✓
<b>Брони</b>				
1 <a href="#">Акунин Борис</a>	 <input type="checkbox"/>		-	✓
2 <a href="#">Аненко Мирослава</a>	 <input type="checkbox"/>		200.00	✓
3 <a href="#">Бабешко Антон</a>	 <input type="checkbox"/>		-	✓
4 <a href="#">Керенский Александро</a>	 <input type="checkbox"/>		-	✓
5 <a href="#">Степаненко Антон</a>	 <input type="checkbox"/>		-	✓

Вт 16.08.2016 12:10 Й - пу й. 0 / 4 / 4 + 5 Марсиль В.			
№	ФИО / Телефон	Абонемент	Посетил
1	Акунин Борис 38099668996	Без абонеента	
2	Бомбик Максим 0996896541	Без абонеента	
3	Мручак Ирина 0930145020	Без абонеента	
4	Парак Иван 380995478523	Без абонеента	
<b>Дополнительные брони</b>			
5	Аненко Мирослава 380996895896	Без абонеента	
6	Бабешко Антон 380996540230	Без абонеента	
7	Керенский Александр 380996363636	Без абонеента	
8	Макарова Татьяна 0298409234879	Без абонеента	
9	Степаненко Антон 1111111111111111	Без абонеента	
<b>Всего записанных посетителей</b>		9	-



# Статистика по бронированию и посещениям





## Статистика по бронированию и посещениям

В отчете приведена статистика по количеству броней и количеству фактических посещений, а также процентное соотношение данных показателей.

С помощью отчета вы также сможете:

- определить процент посещаемости занятий после предварительной записи,
- а также процент заполненности групп относительно допустимого количества мест в группах.



# Отчет по звонкам





## Почему стоит использовать Отчет по звонкам в своей работе?

- Отчет позволяет собрать статистику по количеству звонков, совершенных Вашими сотрудниками, просмотреть результаты звонков или отфильтровать звонки по статусу посетителей.
- Отчет по звонкам позволит контролировать количество звонков, совершенных за день или другой интересующий Вас период времени, а также видеть список посетителей/представителей/лидов, которым совершались звонки.
- Кроме информации о звонках посетителям/ представителям/ лидам, в отчете выводится информация по результатам выполнения задачи "Звонок".



# Отчет по товарам, валовая прибыль





## Отчет показывает разницу между выручкой и себестоимостью реализованных товаров – "чистую" прибыль

С помощью отчета, вы сможете отсортировать список проданных товаров по следующим параметрам:

- дата продажи,
- ФИО сотрудника, совершившего продажу,
- филиал, в котором продали товар.

№	Товар	Категория	Продано	Всего получено грн.	Всего потрачено грн.	Прибыль грн.	Прибыль %
1	Lion	Батончик	1 шт.	17.00	12.00	5.00	41.67
2	Баунти большой	Батончик	1 шт.	16.00	20.00	-4.00	-20.00
Всего по категории			2	33	32	1	3.12
3	Соса-Cola 0.5	Вода	1 шт.	16.00	12.00	4.00	33.33
4	Бонаква 1л негаз	Вода	1 шт.	14.00	8.00	6.00	75.00
5	Миргородская 0,5л	Вода	1 шт.	13.00	7.00	6.00	85.71
Всего по категории			3	43	27	16	59.26
Общие показатели				76.00	59.00	17.00	28.81



# Учет комиссий для оплат с безналичным расчетом





## Добавлена возможность установить размер комиссии для оплат с безналичным расчетом

Возможность установить размер комиссии для оплат с безналичным расчетом доступна для следующих платежей:

- продажа абонементов,
- пополнение депозита,
- продажа товаров,
- разовые платежи,
- оплаты долгов,
- добавление приходов,
- добавление переводов.

Оплата и дата начала	
Полная стоимость	500.00
Скидка	- без скидки -
Стоимость с учетом скидки	500.00
На депозите посетителя	680.00 руб. <input type="checkbox"/> Оплатить с депозита
Способ оплаты	<input type="radio"/> Наличный <input checked="" type="radio"/> Безналичный <span style="border: 1px solid green; padding: 2px;">Комиссия: 10 %</span>
Внесенная сумма	<input type="text" value="500.00"/> << 500.00

## По всем вопросам Вы можете обратиться к нам любым представленным ниже способом:



### Вопросы по подключению к системе:

E-mail: [promo@otmechalka.com](mailto:promo@otmechalka.com)



### Техническая поддержка:

E-mail: [support@otmechalka.com](mailto:support@otmechalka.com)



### Наш сайт: [www.otmechalka.com](http://www.otmechalka.com)

Официальная страничка в Facebook: [www.facebook.com/Otmechalka](https://www.facebook.com/Otmechalka)

Официальная группа в Facebook: [www.facebook.com/groups/Otmechalka](https://www.facebook.com/groups/Otmechalka)

